

# Prüfbericht



Zahl: 27851/2021

Bearbeiter: Eckmann

Datum: 24.01.2022

Auftrag:

**Prüfung der Betriebsstätte zur Weiterverleihung des Austria Gütezeichens**  
nach den Gütevorschriften für Betriebsstätten, Ausgabe September 2001,  
der Österreichischen Gesellschaft zur Förderung der Qualität.

Auftraggeber:

**SIHGA GmbH**  
Gewerbepark Kleinreith 4  
A 4694 Ohlsdorf bei Gmunden

Prüfungsdatum:

21.01.2022, 08:00-11:15 Uhr

Prüfungszeitraum:

15.05.2020 bis 21.01.2022

Beurteilung:

**Die Anforderungen der Rahmen-Gütevorschriften für Betriebsstätten werden erfüllt.**

Dieser Prüfbericht enthält 8 Textseiten.



<b>BTI Bautechnisches Institut GmbH</b>	A 4048 Puchenau bei Linz, Karl-Leitl-Straße 2, Austria
<b>Versuchs- und Forschungsanstalt für Baustoffe und Baukonstruktionen</b>	Tel. +43 732 221515 Fax +43 732 221690 e-mail: office@bti.at

**Allgemeines:**

Die BTI Bautechnisches Institut GmbH wurde mit der Wiederholungsprüfung der Betriebsstätte der Firma SIGHA GmbH beauftragt. Der Zweck ist die weitere Führung des AUSTRIA – GÜTEZEICHENS für den Österreichischen Musterbetrieb nach den Gütevorschriften für Betriebsstätten der ÖQA „Österreichischen Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität“. Die Wiederholungsprüfung wurde am Sitz der Firma SIGHA GmbH im Gewerbepark Kleinreith 4, A 4694 Ohlsdorf bei Gmunden durchgeführt. Die Wiederholungsprüfung bezieht sich auf den Zeitraum 15.05.2020 bis 21.01.2022.

Bei der Prüfung waren anwesend:

- Herr Mst. Robert Schauer – Qualitätsmanagement
- Herr DI(FH) Dr. René Eckmann – BTI Bautechnisches Institut GmbH

**Prüfung nach der Gütevorschrift für Betriebsstätten**

(Ausgabe September 2001)

Die Firma SIGHA GmbH führt folgenden Tätigkeiten aus:

- **Entwicklung und Vertrieb von Befestigungstechnik für den Holzbau**

Beurteilung

1	<p><b>Einschlägiger Gewerbeschein vorhanden.</b></p> <p>Es wurde ein Firmenbuchauszug FN 231357 g vorgelegt, aus dem der Geschäftszweig: <b>Handelsgewerbe</b> hervorgeht.</p> <p>Daten zum Stichtag: 25.07.2019 (sowie GISA-Abfrage vom 20.01.2022)</p>	Ja
2	<p><b>Betriebsstättengenehmigung:</b> vorhanden</p> <p>Es wurde ein Bescheid der BH Gmunden vom 28.11.2016 (Geschäftszeichen: Ge20-4320/06-2016) über eine Änderung der bestehenden Betriebsanlage infolge einer Hallenerweiterung am Standort Gewerbepark Kleinreith, Gemeinde Ohlsdorf vorgelegt. Lt. Hrn. Mst. Schauer bzw. BH Gmunden seither keine Änderungen stattgefunden.</p>	Ja
3	<p><b>Schriftliche Erklärung des Betriebsinhabers/-verantwortlichen, dass sämtliche Beschäftigte ordnungsgemäß angemeldet sind, liegt vor.</b></p>	Ja

Punkte

4	<p><b>Klarheit des organisatorischen Aufbaues</b></p> <p>Es existiert ein SIHGA Management-Handbuch nach EN ISO 9001:2008. Die aktuelle Fassung ist von 09.05.2017 und umfasst 12 Seiten inkl. Organigramm und exkl. der 23 definierten Prozesse.</p> <p>Das QM-Handbuch wird seit Jahreswechsel (01/2022) umstrukturiert. SIGHA wird dabei von einem externen Unternehmensberater betreut.</p> <p>Die neue Organisationsstruktur wurde vorgelegt. Diese beinhaltet keine Mitarbeiter-Namen mehr, sondern nur noch die Funktionsbeschreibung. Das aktuell vorgelegte Organigramm ist kein gelenktes Dokument mehr.</p>	6
---	--	---

<p>5</p>	<p><b>Dokumentierter Auftragsdurchlauf</b> (Rückverfolgbarkeit von Aufträgen)</p> <p>Die Auftragsbearbeitung erfolgt über Intranet, wo der Letztstand allen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt wird. Kernstück sind MS Navision als ERP-System (Aufträge, Personal, Lohnverrechnung, Stammdaten Kunden-Lieferanten-Artikel) und das Logistiksystem shipping.net. Zusätzlich ist das CRM-System Anveo dahinter gesetzt, welches wegen der Außendienst-Mitarbeitern*innen benötigt wird.</p> <p>Die Dokumente 13-15 und 17-19 des SIHGA Management-Handbuch, S. 11, beschreiben die kaufmännische Abwicklung der Kundenaufträge.</p> <p>Ab 04/2022 ist eine Umstellung des MS Navision auf das ERP-Systems Business Central geplant.</p>	<p>7</p>
<p>6</p>	<p><b>Lieferantenpflege</b> (Lieferantendatei, Eingangskontrolle)</p> <p>Es sind insgesamt nur etwa 7-8 Hauptlieferanten. Meist gibt es einen Hauptlieferanten, bei Schlüsselprodukten 2 Hauptlieferanten. Bei Spritzgussteilen wird das Werkzeug von SIHGA dem Lieferanten zur Verfügung gestellt. Der Lieferant ist jedoch für die Qualität des damit produzierten Produkts verantwortlich. Jahresgespräche mit Lieferanten werden geführt, QS fließt ein. Eine Lieferantenbewertung wird nicht mehr durchgeführt.</p> <p>Die Eingangskontrolle wird über das ERP-System MS Navision zentral verwaltet. MS Navision schreibt bei Übernahme der Ware ins System die notwendige Produktprüfung inkl. der Stichprobengröße vor. Die Eingangskontrolle wird hauptverantwortlich durch Hrn. Mst. Schauer (Ausführung durch Hrn. Christoph Eibl) durchgeführt.</p> <p>Stichprobe Prüfprotokoll: SIHGA TeFix 5,0 x 70 mm - Prüfprotokoll vom 19.01.2022 wurde vorgelegt. Die Anforderungen werden erfüllt.</p>	<p>7</p>
<p>7</p>	<p><b>Kontrolle</b> (Produktion und Ausgangskontrolle)</p> <p>Die SIHGA GmbH hat keine eigene Produktion.</p> <p>Abteilung Verpackung erhält einen sogenannten Fertigungs-Auftrag Montage. Stückliste muss vom MA abgearbeitet werden: was in Montagepack oder Objektack gehört; wie viele Einheiten.</p> <p>Stichprobe: Einhängeverbinder, ArtNr.: 30076 Fertigungsauftrag Montagepack FAM220061 HobaFix HF HF135 - Stückliste vom 14.01.2022 wurde vorgelegt. Anforderung erfüllt</p> <p>Die Dokumente 06 bis 08 des SIHGA Management-Handbuch, S. 11, beschreiben die „Prüfpflicht Wareneingang“, „Ware verpacken“ und „Wareneingang durchführen“ der Kundenaufträge.</p>	<p>7</p>

<p>8</p>	<p><b>Kalkulation</b></p> <p>Die Produktpreise werden jährlich angepasst. Produktkatalog wird jährlich mit der mitgeltenden Preisliste (ohne Rabatte) an die Kunden übermittelt. Mit 01.01. und 01.03. werden die neuen Preislisten aufgelegt.</p> <p>Die Preisgestaltung wird in Zusammenarbeit GF + Außendienst erhoben.</p> <p>Allfällige Rabatte sind im Kundenstamm hinterlegt. Im Rahmen festgelegter Grenzen können Rabattkonditionen überwiegend (99%) vom Außendienst vergeben werden. Höhere Rabatte gewährt ausschließlich die Geschäftsführung.</p>	<p>7</p>
<p>9</p>	<p><b>Kapazitätsüberblick</b> (Planung, Termintreue)</p> <p>Kommissionier-Lager für übliche Mengen vorhanden. Wird im Dokument 11 „Lager nachfüllen“ des SIHGA Management-Handbuch, S. 11, geregelt. Größere Mengen werden projektbezogen mit dem Innendienst abgestimmt.</p> <p>Detailverkauf im Haus auch möglich. Im Dokument 12 „Kundendirektbestellung“ des SIHGA Management-Handbuch, S. 11, geregelt.</p> <p>Grundsätzlich zurzeit keine nicht-handhabbaren Lieferschwierigkeiten oder Lieferverzögerungen. Ca. 3/4 wird in Österreich bzw. im europäischen Ausland bezogen ⇒ keine Verzögerungen. Edelstahl-Schrauben werden in Taiwan bezogen (über Container) ⇒ tw. 2-4 Monate (pandemie-bedingt) Lieferzeit</p>	<p>6</p>
<p>10</p>	<p><b>Ökologiefreundlichkeit</b> (Entsorgung, Emissionen)</p> <p>Die Müllentsorgung wird über die Energie AG abgewickelt. Es stehen Container für Altpapier, Kartonagen, Kunststoff und Restmüll zur Verfügung. Es wird streng auf eine Mülltrennung und einen ökologischen Ablauf, unter Beachtung der wirtschaftlichen Gegebenheiten, geachtet.</p> <p>Die SIHGA GmbH ist seit 12/2019 CO<sub>2</sub>-neutral. Dies wird erstmals durch die Urkunde „Klimaneutrales Unternehmen 2020-2021“ von Fokus-Zukunft GmbH &amp; Co. KG, ausgestellt am 03.12.2019, belegt. Diese Auszeichnung ist weiter aufrecht. Dafür wurden u.a. Größen wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuhrpark (60 Firmen-PKW)</li> <li>- Heizung (Gas)</li> <li>- Papierverbrauch im Büro</li> <li>- Arbeitswege der Mitarbeiter (wie zurückgelegt?)</li> <li>- PV-Module nach Hagel- und Starkregenereignis 2021</li> </ul> <p>berücksichtigt und bewertet.</p>	<p>7</p>

<p>11</p>	<p><b>Qualifizierte Mitarbeiter</b> (Verhältnis zu angelernten bzw. Hilfskräften; Stellvertreter)</p> <p>Die SIHGA GmbH hat eine Lehrlingsausbildung in den Bereichen: Großhandel, I-Commerce, Betriebslogistik und IT-Systemtechniker Es kann die Duale Akademie (Lehre nach Matura) und Lehre mit Matura angeboten werden. Lehrlingsausbildnerin ist Fr. Weber-Guttman Die SIHGA GmbH bildet derzeit 1 Lehrling im Bereich IT-Systemtechniker aus.</p> <p>Die SIHGA GmbH beschäftigt derzeit 93 Mitarbeiter*innen, ca. die Hälfte (aktuell 47 Mitarbeiter*innen) am Standort Ohlsdorf und die Hälfte im Außendienst. Diese werden in regelmäßigen Abständen und bei Bedarf geschult. Die Bedarfserhebung wird beim Mitarbeitergespräch über Abteilungsverantwortlichen erhoben.</p> <p>Folgende Schulungen/Weiterbildungen werden angeboten/durchgeführt: Produktschulungen für Anwendungsspezialisten (= Außendienst) werden durchgeführt bei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neueinstellungen</li> <li>- neuen Produkten</li> </ul> <p>Fachspezifische Schulungen z.B. HFA-Schulungen, Normen, Staplerschein, etc.</p> <p>Schulungen für Anwenderprogramme durch externe Schulungsinstitute (z.B. WIFI, ...)</p> <p>Für die Mitarbeiter*innen wird ein wöchentlicher Englischkurs auf freiwilliger Basis angeboten (MA muss dies in seiner Freizeit machen; dafür ist Kurs gratis). Dieses Angebot ist pandemiebedingt ab 2020 eingestellt worden.</p>	<p>7</p>
<p>12</p>	<p><b>Betriebsklima</b> (Fluktuation)</p> <p>Die Fluktuation beim Personal ist gestiegen. Im Begutachtungszeitraum gab es einen Abgang von 23 MA (ohne Praktikanten*innen) und 37 Eintritte Führungspersonal: keine Fluktuation</p> <p>Es gibt keine sprachlichen Barrieren. Zwei französische Außendienstmitarbeiter werden beschäftigt: 1 Mitarbeiter kann gut Deutsch; mit dem 2. Mitarbeiter wird Englisch gesprochen.</p> <p>Ein geräumiger Aufenthaltsraum mit Ausschank für kleinere Veranstaltungen ist vorhanden – aktuell pandemiebedingt nicht in Verwendung.</p> <p>Es werden Team-Building-Seminare mit allen MA 1x jährlich angeboten – aktuell pandemiebedingt im reduzierten Ausmaß z.B. Floßbauen (im Zeitraum von Lockdown-Lockerungen).</p> <p>Zur Förderung der Corporate Identity ist das Tragen der SIHGA-Oberbekleidung verpflichtend im Dienstvertrag geregelt.</p>	<p>6</p>

<p>13</p>	<p><b>Arbeitsplatzergonomie</b> (Staub, Hitze etc.)</p> <p>Allen Mitarbeitern*innen wird PSA (z.B. Helm, Sicherheitsschuhe) zur Verfügung gestellt. Sicherheitsschuhe mit Stahlkappen müssen von den MA im Lager getragen werden. Für Außendienstmitarbeiter*innen gilt auf Baustellen Helmtragepflicht.</p> <p>In den Lagerhallen steht ein Personen-Beförderungskorb für Stapler sowie Scherenhubwägen für eine ergonomische Arbeitshöhe zur Verfügung. Bei Steharbeitsplätzen in Verpackung + AV sind Ergonomie-Matten ausgelegt.</p> <p>In der Garderobe stehen Desinfektionsseife und Hautpflegeprodukte zur Verfügung. Die 2020 geplanten Kühldecken in den Büroräumen wurden umgesetzt. Vermehrt wurden elektrische höhenverstellbare Schreibtische nachgerüstet.</p>	<p>7</p>
<p>14</p>	<p><b>Kundenbetreuung</b> (Gewährleistung, Garantie, Kulanz, Serviceleistungen)</p> <p>Die Kundenbetreuung erfolgt im Wesentlichen durch die Mitarbeiter*innen der Technik, d.h. über die persönlichen Kontakte mit dem Kunden.</p> <p>Reklamationen werden von Hrn. Mst. Schauer mit Unterstützung von Hr. Eibl bearbeitet. Nur in Einzelfällen wird die Geschäftsführung damit befasst. Der Ablauf ist im Dokument 03 „Reklamationen bearbeiten“ des SIHGA Management-Handbuch, S. 11, geregelt.</p> <p>Die Gewährleistung entspricht den vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen. Für Terrassenprodukte ohne CE gibt es die freiwillige SIHGA-Terrassengarantie. Diese gilt für Terrassenprodukte aus Metall bis 23 Jahre und aus Kunststoff bis 15 Jahre (zusätzlich zu den gesetzlichen Verpflichtungen).</p> <p>Die Kundenbeziehungen werden z.B. durch mehrtägige Schulungen mit einem Rahmenprogramm gefördert. Aktuell gibt es pandemiebedingt keine hausinternen Schulungen. Diese werden direkt beim Kunden durchgeführt.</p> <p>Weiters ist für 2023 der Neubau eines 1100 m<sup>2</sup> großen Schulungszentrums (inkl. Werkstätte) am Standort Ohlsdorf geplant.</p> <p>Neu hinzugekommen sind „Techniker on Tour“ (Anm.: tats. Wortlaut) d.h. Anwendungstechniker*innen die den Kunde direkt auf der Baustelle unterstützen, dies ist z.B. bei beratungsintensiven Produkten wichtig.</p>	<p>7</p>
<p>15</p>	<p><b>Referenzen</b> (Stichproben aus Kundenliste)</p> <p>Eine eigene Kundenliste gibt es nicht. Privatkunden können über den Webshop mit einer PLZ-Suchfunktion die jeweiligen Handelspartner finden. Auf der Firmen-Homepage finden sich anonymisierte Fotos von unterschiedlich ausgeführten Bauvorhaben.</p>	<p>7</p>

16	<p><b>Bei Fremdleistungen: Lagerung und Verwaltung der Kundenware</b></p> <p>Ist nicht zutreffend. Früher wurden Produkte für einen Kunden mit seinem Logo auf den Kartonagen gehandelt. Dies wurde damals wie ein normales Produkt behandelt.</p>	--
17	<p><b>Sauberkeit bzw. Hygiene</b></p> <p>Die SIHGA GmbH hat 2 fix angestellte Mitarbeiter*innen für die tägliche Reinigung. Zusätzlich werden von den Lagermitarbeitern*innen mit einer Bodenreinigungsmaschine die Lagerhallen gereinigt. Wie am Betriebsgelände, den Lagerhallen und Büros festgestellt werden konnte, wird auf Sauberkeit großer Wert gelegt. Hinsichtlich Hygiene werden alle arbeitsrechtlichen Anforderungen erfüllt.</p>	7
18	<p><b>Maschinelle Ausstattung</b></p> <p>Es wird Wert auf die Anschaffung und den Betrieb von Qualitätsmaschinen und -geräten gelegt. Die aktuelle Ausstattung entspricht einem zeitgemäßen Industriestandard: 1 Wickelmaschine für Folierung von Paletten 1 Elektro-Stapler 5 elektrische Scherenhubwagen 1 Bodenreinigungsmaschine sowie 7 Elektro-Handhubwagen und übliche Handwerkzeuge.</p>	7
19	<p><b>Produkte- oder Dienstleistungseinschätzung</b></p> <p>Die SIHGA GmbH sieht sich selbst nicht als reines Handelsunternehmen, sondern als Problemlöser in der Nische. Das Unternehmen übernimmt nicht nur die techn. Bemessung und Mengenermittlung, sondern stellt dem Kunden*innen Anwendungsspezialisten*innen (keine Verkäufer*innen), die überwiegend Zimmerer*innen sind, zur Verfügung.</p> <p>Darüber hinaus werden immer wieder innovative Produkte entwickelt. Beispielsweise werden derzeit der „Pick-Out“ – ein Hebeanker zur selbstständigen Entkopplung eines Holzbauteiles und eine Hauptträger-Nebenträger-Verbindung (noch kein Name) entwickelt.</p>	7

20	<p><b>Beurteilung aus dem Bericht des Arbeitsinspektors</b></p> <p>Im Berichtszeitraum gab es keinen meldepflichtigen Arbeitsunfall.</p> <p>Der letzte Bericht des Arbeitsinspektors ist vom 05.06.2014. Zwischenzeitlich gab es immer wieder Besuche, allerdings ohne Berichtlegung, da keine Abweichungen vorhanden waren (eMail vom 24.01.2022, Hr. Mst. Schauer)</p> <p>Die SIHGA GmbH wurde ab 2020 durch das ASZ – Das Arbeitsmedizinische und Sicherheitstechnische Zentrum in Linz GmbH betreut. Der Anbieter wurde 2021 aufgrund der räumlichen Nähe auf die IBG Innovatives Betriebliches Gesundheitsmanagement GmbH (Firmenstandort Lenzing) umgestellt.</p>	6
<b>Mittelwert aus den relevanten Punkten:</b>		<b>6,8</b>

**Anmerkung:**

Punktevergabe erfolgt nach der Rahmen-Gütevorschrift für Betriebsstätten. Maximal können 7 Punkte vergeben werden; für eine positive Beurteilung sind im Mittel 5 Punkte zu erreichen.

**Beurteilung:**

**Der Betrieb und die Betriebsstätte der SIHGA GmbH erfüllen alle Anforderungen der Gütevorschriften für Betriebsstätten der ÖQA.**

**Die Wiederholungsprüfung ist nach ZWEI Jahren vorzunehmen.**

BTI Bautechnisches Institut GmbH

Der stv. Leiter:

BTI Bautechnisches Institut GmbH  
 Prüf- und Überwachungsstelle  
 Versuchs- und Forschungsanstalt  
 A 4048 Puchersau, Karl-Ludwig-Straße 2  
 Tel.: +43 732 221515  
 Fax: +43 732 221690  
 e-Mail: office@bti.at




DI Bernhard Nopp

Der Prüfer:



DI(FH) Dr. René Eckmann